

Formularz odstąpienia od umowy

www.merrell.pl

Niniejszym informuję, że korzystam z przysługującego mi prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwracam niżej wymienione produkty z zamówienia.

W naszym sklepie masz 30 dni na darmowy zwrot! To proste!

Jeśli Twoje zamówienie zostało dostarczone przez DHL, możesz dokonać darmowego zwrotu w następujący sposób:

1. Wypełnij Formularz odstąpienia od umowy, który otrzymałeś e-mailem razem z faktura.
2. Spakuj starannie produkty do pudełka wraz z Formularzem odstąpienia.
3. Etykietę zwrotną, otrzymana w paczce naklej na przesyłkę. Jeśli używasz oryginalnego opakowania, etykietę zwrotną naklej w miejscu starej etykiety
4. Zanieś paczkę do wybranego punktu partnerskiego DHL. Mapę dostępnych punktów znajdziesz na <https://dhl24.com.pl/mapa/pokaz?type=fm> lub zamów kuriera DHL – wejdź na <https://dhl24.com.pl/zwroty> i postępuj zgodnie z instrukcją.
5. Jeśli nie posiadasz etykiety zwrotnej uprawniającej do darmowego zwrotu skontaktuj się z nami pisząc na adres: sklep@merrell.pl

Jeśli Twoje zamówienie zostało dostarczone przez INPOST, możesz dokonać darmowego zwrotu w następujący sposób:

1. Wypełnij Formularz Odstąpienia od umowy, który otrzymałeś e-mailem razem z faktura.
2. Spakuj starannie produkty do pudełka wraz z Formularzem Odstąpienia. Jeśli używasz tego samego pudełka, w którym otrzymałeś zamówienie - usuń stara etykietę.
3. Wejdź na <https://www.szybkiewzroty.pl> i postępuj zgodnie z instrukcją: uzupełnij dane dotyczące zamówienia i kontaktu z Toba.
4. Poczekaj na otrzymanie e-mailem i sms-em kodu zwrotu, kod jest ważny przez 72h od otrzymania.
5. Na kartonie ze zwracanym produktem umieść kod zwrotu.
6. Nadaj paczkę w Paczkomacie: na ekranie Paczkomatu wybierz opcję: „Chce wysłać paczkę”, następnie podaj otrzymany wcześniej kod, umieść paczkę w skrytce, nie zapomnij zamknąć drzwiczek.

Dane zamówienia:

Imię i nazwisko:

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

KOD PRODUKTU / ROZMIAR	NAZWA	IŁOSS DO ZWROTU	NR POWODU ZWROTU

Data

Podpis

* Podanie powodu zwrotu nie jest obowiązkowe jednakże pozwoli nam na lepsze dopasowanie oferty w przyszłości.

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Produkt za duży | 5. Stosunek jakości do ceny |
| 2. Produkt za mały | 6. Produkt jest uszkodzony |
| 3. Produkt niezgodny z opisem | 7. Nie podoba mi się |
| 4. Dostawa nastąpiła za późno | 8. Brak powodu |

Dane do zwrotu należności:

(prosimy o podanie w przypadku płatności za zamówienie „gotówka przy odbiorze”)

Nr rachunku

bankowego:

Informacje dotyczące danych osobowych znajdują się w polityce prywatności na stronie www.merrell.pl

W przypadku pytań skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta www.merrell.pl wysyłając e-mail z zapytaniem na adres: sklep@merrell.pl